



**Ministerio  
de Ganadería,  
Agricultura y Pesca**

Registro de usuario en gub.uy

Usuario digital único del Estado

Instructivo de Alta para la Ciudadanía

Montevideo, 2025

## Tabla de Contenido

1.	Introducción .....	3
2.	Usuario gub.uy.....	3
2.1	Requisitos.....	3
2.2	Niveles de seguridad .....	3
2.3	Objetivos .....	4
3.	Procedimiento de Registro en gub.uy por primera vez .....	4
3.1.	Auto-registro del Usuario gub.uy (Nivel 1 de Seguridad Básico).....	4
3.2.	Confirmación del Nivel de Seguridad (Nivel 2 de Seguridad Intermedio) ....	7
3.2.1.	Confirmación Presencial .....	8
3.2.2.	Confirmación Mediante Videollamada.....	8
3.2.3.	Confirmación Mediante Firma Electrónica Avanzada .....	9
4.	Recuperación de cuenta .....	10
4.1	Recuperación de contraseña.....	10
4.2	Recuperación de usuario.....	10
5.	Otros métodos para identificarte en ID Uruguay .....	11
5.2.	Cédula de Identidad con Chip.....	11
5.2.	TuID - Antel.....	14
5.3.	Identidad Digital - Abitab.....	17
6.	Anexos.....	19
6.1.	Contenidos y documentos asociados a este instructivo. ....	19

## 1. Introducción

Este instructivo detalla el procedimiento necesario para obtener la Identidad Digital gub.uy, en sus niveles básico e intermedio de seguridad, que permitirá a un/a ciudadano/a acceder a los servicios digitales del Ministerio de Ganadería, Agricultura y Pesca (MGAP) y de otros organismos del Estado. También se detallan otras formas de identificación disponibles en **ID Uruguay**.

Es importante destacar que el MGAP no brinda soporte sobre la Identidad Digital. Para obtener información actualizada, se recomienda consultar el sitio web oficial gub.uy.

## 2. Usuario gub.uy

El **Usuario gub.uy** es una identidad digital que permite a los ciudadanos acceder a todos los trámites y servicios digitales del Estado mediante una única cuenta, sin la necesidad de realizar nuevos registros ni gestionar contraseñas adicionales. Con **Usuario gub.uy** (ID Uruguay) se podrá ingresar de manera cómoda, fácil y segura a numerosos servicios digitales del Estado uruguayo.

### 2.1 Requisitos

La creación de esta identidad digital es gratuita, para registrarse precisará:

- Ser mayor de edad.
- Contar con un documento nacional de identidad emitido en algún país de América del Sur o un pasaporte de cualquier país del mundo.
- Disponer de una cuenta de correo electrónico personal para activar la cuenta.

### 2.2 Niveles de seguridad

Existen tres niveles de seguridad para las cuentas de Usuario gub.uy:

- Nivel 1: Registro en línea realizado por el usuario (Auto registro). (Véase sección 3.1)
- Nivel 2: Confirmación de identidad vía web o presencialmente en un Punto de Atención a la Ciudadanía (PAC). (Véase sección 3.2)

- Nivel 3: Registro realizado a través de prestadores acreditados por la Unidad de Certificación Electrónica (UCE).

**Nota:** Este instructivo aborda los pasos necesarios para alcanzar los niveles de seguridad 1 y 2, que son los requeridos para acceder a los servicios digitales del MGAP.

### 2.3 Objetivos

Este instructivo está dirigido a quienes no tienen un Usuario **gub.uy** y desean registrarse por primera vez. Si ya se cuenta con una cuenta de Nivel de Seguridad 1, se debe consultar la **sección 3.2** para elevar el nivel de seguridad. Si se posee un Nivel de Seguridad 2, no se requiere realizar ninguna acción adicional. Es fundamental verificar el nivel de seguridad para garantizar el acceso a todos los servicios disponibles y proteger la información personal. En caso de no recordar datos de ingreso véase sección 4.

## 3. Procedimiento de Registro en gub.uy por primera vez

### 3.1. Auto-registro del Usuario gub.uy (Nivel 1 de Seguridad Básico)

**Regístrate en usuario gub.uy**

Cuando crees tu usuario podrás ingresar de manera cómoda, fácil y segura a la mayoría de los servicios digitales del Estado uruguayo.

Completa estos datos exactamente como están en tu documento de identidad.

Primer nombre	<input type="text"/>
Segundo nombre (Opcional)	<input type="text"/>
Primer apellido	<input type="text"/>
Segundo apellido (Opcional)	<input type="text"/>
País emisor	<input type="text"/> Uruguay

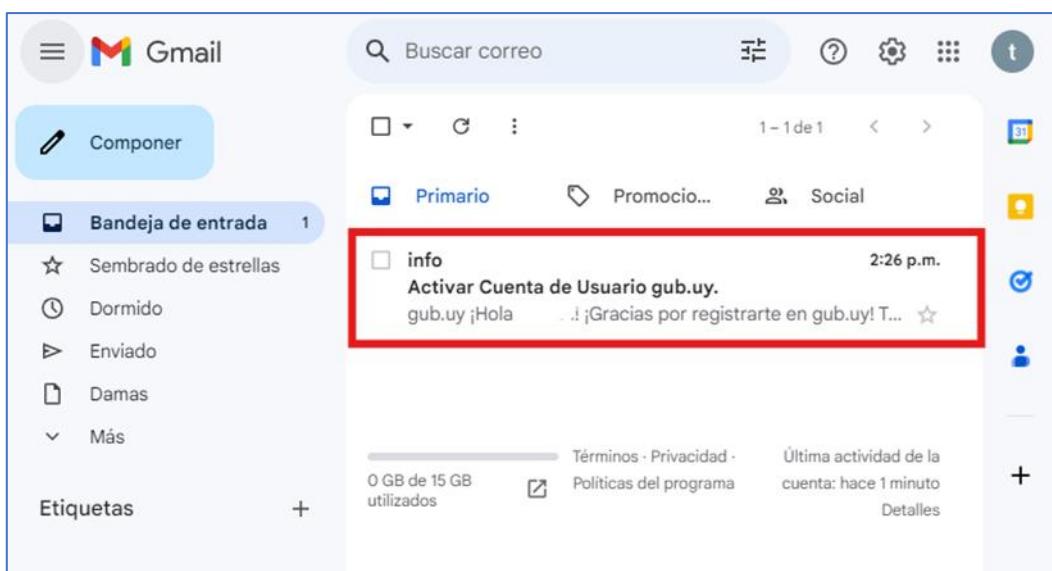
- Acceder al siguiente enlace: <https://mi.iduruguay.gub.uy/registro>
- Completar los datos requeridos en el “Formulario de registro”.

- Colocar una contraseña. Es fundamental que la contraseña sea única y no se comparta con nadie; esta es una clave personal y exclusiva que permite el acceso seguro a los servicios digitales del Estado (aclarar q usen usuario gub uy).



- Aceptar los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad (Véase Anexo para más información.)
- Recibirá un correo electrónico con un enlace para activar la cuenta.





- Hacer clic en “Finalizar registro” en el correo recibido.



- Activar la cuenta desde el enlace proporcionado.

## Un último paso...

Terminá de activar tu cuenta haciendo clic en el botón debajo:

**Activar cuenta**

Con este último paso finaliza el registro en el primer nivel de seguridad exitosamente. Para ampliar el mismo véase sección 3.2.

Asistencia Presencial:

Si se requiere asistencia para crear la cuenta de **Usuario gub.uy**, se puede acudir a cualquiera de las siguientes oficinas habilitadas:

- Puntos de Atención a la Ciudadanía.
- Oficinas del MIDES.
- Dirección General Impositiva.
- Intendencia de Montevideo (Unidad de Centro de Vistas y Notificaciones).

Para dudas o consultas, se puede escribir a [info@atencionalaciudadania.gub.uy](mailto:info@atencionalaciudadania.gub.uy) o comunicarse telefónicamente a través del **0800 INFO (4636)** o **\*463** para celulares de cualquier compañía.

Para acceder al listado de direcciones, teléfonos y horarios de los Puntos de Atención Ciudadana en todos los departamentos del país ingresar al siguiente enlace: <https://www.gub.uy/politicas-y-gestion/puntos-atencion-ciudadania-departamento>

### 3.2. Confirmación del Nivel de Seguridad (Nivel 2 de Seguridad Intermedio)

Para acceder a algunos servicios digitales del MGAP es necesario confirmar la identidad del usuario mediante uno de los siguientes mecanismos:

### 3.2.1. Confirmación Presencial

#### Requisitos

- Documento de identidad con el que se ha registrado, en buenas condiciones.
- Formulario de Validación presencial firmado.

El ciudadano deberá presentarse en un Punto de Atención a la Ciudadanía (PAC) con su documento de identidad y un formulario de validación firmado. En caso de que el titular no pueda concurrir, se debe presentar el formulario firmado junto con una fotocopia del documento de identidad y una certificación notarial de firma o un poder notarial general del titular.

Puede descargar el formulario de validación presencial a través de siguiente enlace:  
<https://www.gub.uy/tramites/sites/catalogo-tramites/files/2022-08/Formulario%20para%20validacion%CC%81n%20presencial.pdf>

#### Lugares donde se realiza:

- Puntos de Atención a la Ciudadanía.
- Oficinas del MIDES.
- Dirección General Impositiva.
- Intendencia de Montevideo (Unidad de Centro de Vistas y Notificaciones).

Para acceder al listado de direcciones, teléfonos y horarios de los Puntos de Atención Ciudadana en todos los departamentos del país ingresar al siguiente enlace: <https://www.gub.uy/politicas-y-gestion/puntos-atencion-ciudadania-departamento>

### 3.2.2. Confirmación Mediante Videollamada

Es posible agendar una videollamada para validar la identidad, siempre que se disponga de una cédula de identidad con chip, un dispositivo con cámara y micrófono, y conexión a Internet. El agente validará la identidad en línea, y la cuenta pasará de nivel básico a intermedio.



## ¿Cómo agendar la videollamada?

1. Crear un Usuario **gub.uy** nivel básico (véase sección 3.1). Se debe confirmar la identidad mediante el correo de activación. Si ya se tiene un usuario, se debe iniciar sesión.
1. Ingresar en ID Uruguay con el usuario (véase sección Anexo para más información sobre ID Uruguay).
2. Seleccionar el botón "Agendar videollamada".
3. Aceptar los términos y condiciones.
4. Completar los datos personales exactamente como figuran en el documento de identidad.
5. Agendar fecha y hora de la videollamada y confirmar.
6. Confirmar los datos para completar la reserva.

Durante la videollamada se darán las condiciones y garantías para verificar la identidad de quien solicita el trámite y completar la gestión.

El horario de atención para agendar la videollamada es de 10:00 a 16:00 h.

Por dudas o consultas, se puede escribir a **info@atencionalaciudadania.gub.uy** o comunicarse telefónicamente a través del **0800 INFO (4636)** o **\*463** para celulares de cualquier compañía.

### 3.2.3. Confirmación Mediante Firma Electrónica Avanzada

El usuario puede firmar el Contrato de Habilitación de Usuario utilizando Firma Digital, verificando así que el certificado coincida con el documento registrado.

Por más información acceder al siguiente enlace: <https://www.gub.uy/agencia-gobierno-electronico-sociedad-informacion-conocimiento/politicas-y-gestion/metodos-identificacion-digital-id-uruguay>

## 4. Recuperación de cuenta

A continuación, se describen los pasos para la recuperación de cuenta, tanto para restablecer la contraseña como para recuperar el nombre de usuario. Este proceso es fundamental para restaurar el acceso a la cuenta de forma segura.

### 4.1 Recuperación de contraseña

En caso de contar con usuario pero no recordar la contraseña se deberá ingresar al siguiente enlace: <https://mi.iduruguay.gub.uy/contrase%C3%B1a/restablecer>



The form is titled "Reestablece tu contraseña". It asks for the following information:  
- País emisor \*: Uruguay  
- Documento de identidad \*:  
- C.I.  
- Número de documento \*:  
Below the fields is a reCAPTCHA checkbox labeled "No soy un robot".  
At the bottom are two buttons: "Cancelar" (Cancel) and "Continuar" (Continue).

Deberá ingresar su documento de identidad sin puntos ni guiones. El sistema enviará un enlace al correo electrónico registrado, y al hacer clic en él podrá ingresar una nueva contraseña.

### 4.2 Recuperación de usuario

**Si te registraste con Cédula de Identidad Uruguaya**, tu Usuario gub.uy es el número de documento sin puntos ni guiones. Por ejemplo: Si tu cédula es 1.234.567-8 tu usuario sería 12345678

**Si te registraste con algún documento de identidad extranjero**, tu Usuario gub.uy sigue el formato **pp-ddd-xxxxxx**. Por ejemplo: un DNI argentino sería ar-dni-12345678

**Si te registraste con pasaporte**, tu Usuario gub.uy sigue el formato **pp-psp-xxxxxx**. Ej: un pasaporte brasileros sería br-psp-12345678

- **pp** es el código de país del documento.
- **ddd** es tipo de documento de algún país de América del Sur.

Si olvidaste tu código de país y de documento podés verlos en el siguiente link:

<https://mi.iduruguay.gub.uy/ayuda/cual-es-mi-codigo-de-pais-y-documento>

También podés encontrarlo en el mail que se envió al crear la cuenta.

## 5. Otros métodos para identificarte en ID Uruguay

A continuación, se detallan otras formas de identificación disponibles en ID Uruguay.

Se recuerda que, al igual que ocurre con el usuario gub.uy, el MGAP no gestiona ni brinda soporte sobre estos mecanismos de autenticación.

Por lo tanto, ante cualquier duda, inconveniente o necesidad de asistencia, el ciudadano deberá dirigirse directamente a la entidad emisora correspondiente.

En los Anexos de este documento se incluyen los enlaces de derivación hacia dichas entidades para su consulta.

### 5.2. Cédula de Identidad con Chip

La cédula de identidad digital o cédula de identidad con chip es un documento emitido desde 2015 por la Dirección Nacional de Identificación Civil (DNIC) que cuenta con mayores medidas de seguridad física que la cédula de identidad tradicional e incorpora elementos digitales para habilitar la identificación de las personas en el mundo digital.

#### Aplicaciones y usos

El chip no visible (sin contacto) contiene la aplicación de documento de viaje digital. Su uso está pensado para controles migratorios automáticos, en los que el sistema de control puede leer digitalmente los datos y mediante reconocimiento facial verificar la identidad de una persona.

Para acceder al chip visible (con contacto) es necesario un *lector de tarjetas inteligentes* estándar.



¿Dónde consigo un dispositivo USB lector de tarjetas inteligentes? Ver Link →  
<https://mi.iduruguay.gub.uy/ayuda/donde-consigo-un-dispositivo-usb-lector-de-tarjetas-inteligentes>

El chip cuenta con varias funcionalidades, que pueden agruparse en tres grandes aplicaciones: Identificación, Match on Card, Autenticación y firma digital avanzada.

Su activación requiere el ingreso de un PIN, que es elegido por la persona en el momento en que se emite su cédula de identidad digital. En caso de no recordar el PIN, se puede generar uno nuevo en *las oficinas de la DNIC de todo el país* (Ver Anexo con información sobre puntos de atención Ciudadana).

#### Ingreso a REUNE

- Seleccione como método para identificarse la opción **Cédula de Identidad con Chip**



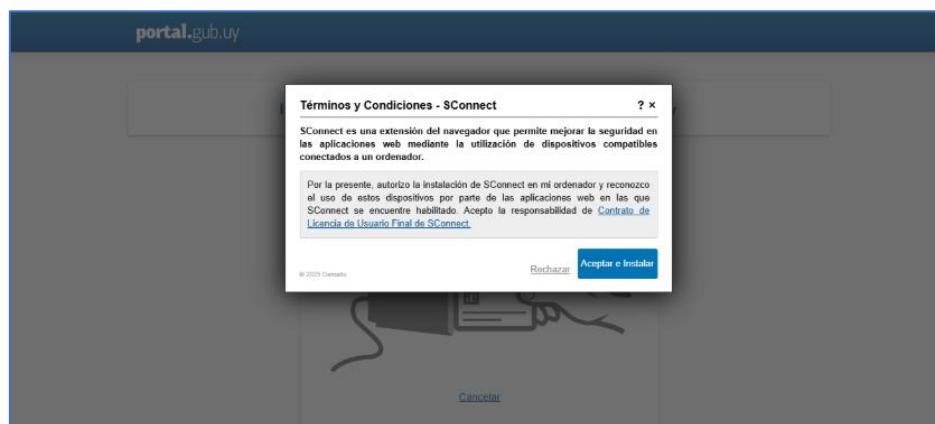
- Instale un plug-in verificado y seleccione Continuar



- Ingrese su CI en el lector



- Lea los Términos y Condiciones – Sconnect y si se encuentra de acuerdo presione “Aceptar e Instalar”



- Siga las instrucciones





- Ingrese su contraseña (PIN)

portal.gub.uy

ID Uruguay está en proceso de transformación a Usuario gub.uy

Ingresar a ID Uruguay Testing

Ingrese su contraseña

PIN

Ingresar

Cancelar

- Acceda a REUNE

## 5.2. Tuid - Antel

Tuid Antel es un mecanismo de autenticación digital ofrecido por Antel que permite a las personas identificarse en línea de manera segura.

Funciona como una credencial electrónica vinculada a la identidad del usuario, y se utiliza para acceder a distintos servicios digitales del Estado y de privados que estén integrados al sistema de ID Uruguay.

Para poder obtener una identidad digital de Tuid es necesario realizar alguno de los procesos de registro disponibles. El registro en línea te permitirá utilizar tu identidad digital para realizar autenticaciones electrónicas, mientras que el registro realizado en forma presencial en un local habilitado de Tuid te permitirá además disponer de un certificado electrónico que te permitirá realizar firmas electrónicas con validez jurídica equivalente a una firma manuscrita certificada.

Más información <https://www.tuid.uy/user/faq>

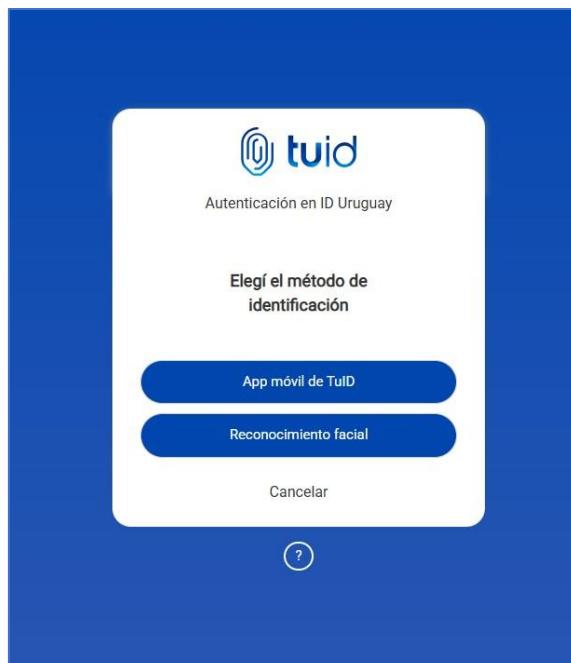
## Ingreso a REUNE

- Seleccione como método para identificarse la opción Tuid – Antel



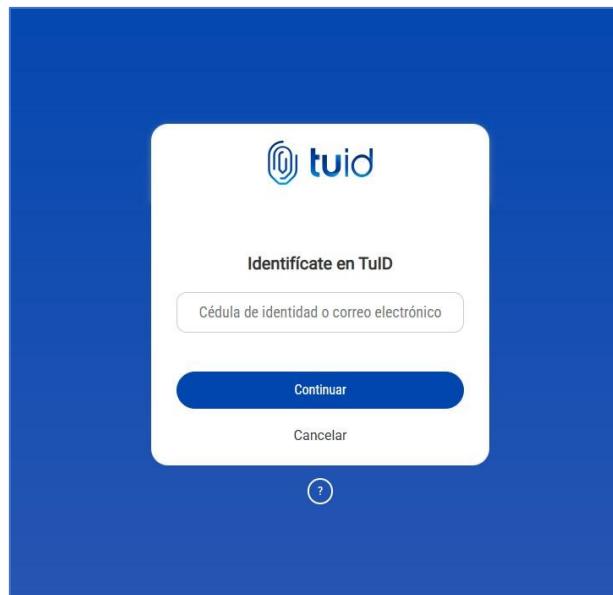
- Seleccione el método de autenticación

Puede optar por el reconocimiento facial desde su computadora o utilizar la aplicación móvil de Tuid instalada en su dispositivo móvil.



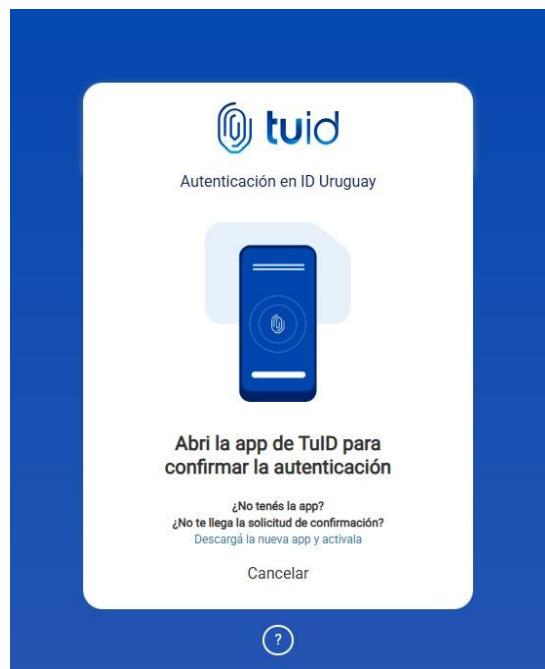
- Ingrese sus credenciales

Introduzca su usuario y contraseña de Tuid y siga las instrucciones que se presenten en pantalla para continuar con el proceso de inicio de sesión.



- Confirme la autenticación desde la aplicación móvil

Abra la aplicación Tuid en su teléfono celular. Esta debe haber sido previamente activada.





En esta etapa, se le solicitará que escanee un código QR o que ingrese un código numérico que se muestra en la pantalla del dispositivo desde el cual está realizando el trámite.

- Verificación final

La aplicación le solicitará que ingrese su PIN personal o, en determinados casos, la autenticación se completará mediante el uso del sensor biométrico del dispositivo (por ejemplo, huella digital o reconocimiento facial).

- Acceda a REUNE

### 5.3. Identidad Digital - Abitab

Es una solución que te permite identificarte en Internet de forma segura y confiable. De este modo, muchas de las cosas que antes tenías que hacer personalmente en una oficina, ahora podés hacerlas desde tu casa, en tu celular o computadora. Incluso firmar documentos como contratos, recibos de sueldo, vales de préstamos y mucho más, podes solicitarla en el siguiente link [https://iddigital.com.uy/es/solicitud-de-certificado/identidad\\_digital\\_mobile/identidad\\_digital\\_mobile\\_root/](https://iddigital.com.uy/es/solicitud-de-certificado/identidad_digital_mobile/identidad_digital_mobile_root/) o de manera presencial en cualquier Abitab del país.

#### Ingreso a REUNE

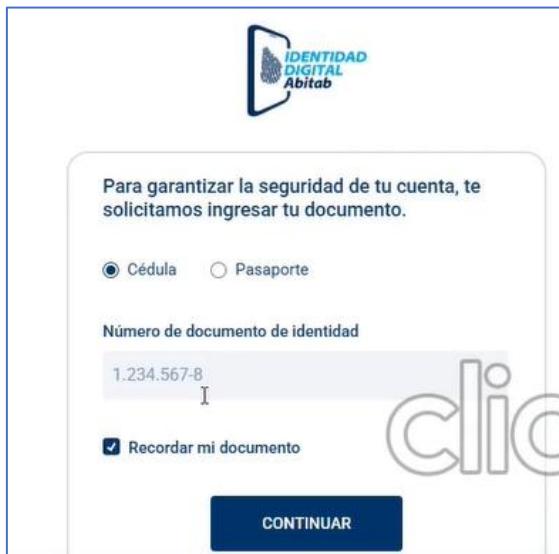
- Seleccione como método para identificarse la opción **Identidad Digital - Abitab**

The screenshot shows a user interface for selecting an identification method. At the top, it says 'Elige un método para identificarte en ID Uruguay'. Below that, there's a section titled '¿Cuál elijo?' (Which one do I choose?) and 'Nivel de seguridad' (Security level). There are four options:

- Usuario Gub.uy**: Realiza trámites con tu número de documento y contraseña. Nivel de seguridad: Básico o intermedio.
- Cédula de Identidad con Chip**: Realiza todos los trámites con tu CI, lector y PIN. Nivel de seguridad: Avanzado.
- Identidad Digital - Abitab**: Realiza todos los trámites con tu plan de Abitab y app. Nivel de seguridad: Avanzado. This option is highlighted with a red box.
- TulID - Antel**: Realiza todos los trámites con tu plan de Antel y app. Nivel de seguridad: Avanzado.

At the bottom of the screen, there are two buttons: 'Crear mi identificación digital' (Create my digital identification) and a link '¿Qué es la identificación digital?' (What is digital identification?).

- Seleccione Cédula o Pasaporte según corresponda e indique el número del documento seleccionado.



IDENTIDAD DIGITAL Abitab

Para garantizar la seguridad de tu cuenta, te solicitamos ingresar tu documento.

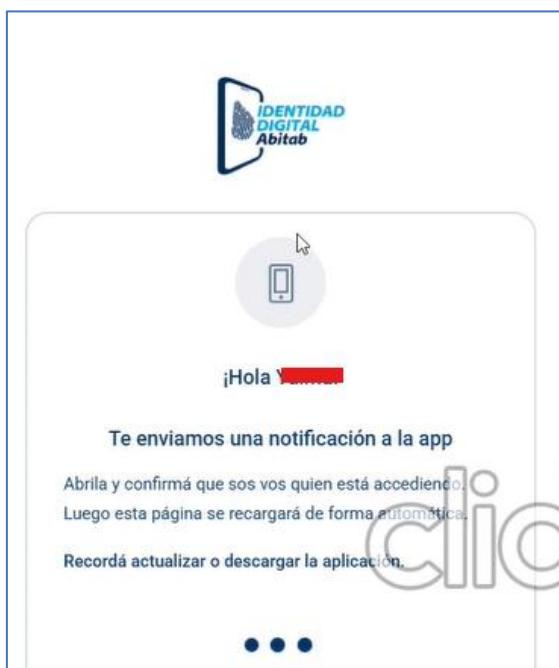
Cédula  Pasaporte

Número de documento de identidad

1.234.567-8

Recordar mi documento

CONTINUAR



IDENTIDAD DIGITAL Abitab

¡Hola [REDACTED]

Te enviamos una notificación a la app

Abrila y confirmá que sos vos quien está accediendo.  
Luego esta página se recargará de forma automática.

Recordá actualizar o descargar la aplicación.

• • •

- Confirmar en App **IDENTIDAD DIGITAL ABITAB**
- Acceda a REUNE

## 6. Anexos

### 6.1. Contenidos y documentos asociados a este instructivo.

Temática	Link de acceso
Términos y condiciones	<a href="https://mi.iduruguay.gub.uy/terminos-y-condiciones">https://mi.iduruguay.gub.uy/terminos-y-condiciones</a>
Política de privacidad	<a href="https://mi.iduruguay.gub.uy/politica-de-privacidad">https://mi.iduruguay.gub.uy/politica-de-privacidad</a>
ID Uruguay	<a href="https://mi.iduruguay.gub.uy/login">https://mi.iduruguay.gub.uy/login</a>
Auto registro de Usuario gub.uy nivel básico	<a href="https://mi.iduruguay.gub.uy/registro">https://mi.iduruguay.gub.uy/registro</a>
Dirección General Impositiva	<a href="https://www.dgi.gub.uy/wdgi/page?2,principal,Dependencias,O,es,0">https://www.dgi.gub.uy/wdgi/page?2,principal,Dependencias,O,es,0</a>
Formulario de validación presencial	<a href="https://www.gub.uy/tramites/sites/catalogo-tramites/files/2022-08/Formulario%20para%20validacion%CC%81n%20presencial.pdf">https://www.gub.uy/tramites/sites/catalogo-tramites/files/2022-08/Formulario%20para%20validacion%CC%81n%20presencial.pdf</a>
Intendencia de Montevideo: Unidad de Centro de Vistas y Notificaciones	<a href="https://montevideo.gub.uy/institucional/dependencias/centro-de-vistas-y-notificaciones">https://montevideo.gub.uy/institucional/dependencias/centro-de-vistas-y-notificaciones</a>
Métodos de identificación digital en ID Uruguay	<a href="https://www.gub.uy/agencia-gobierno-electronico-sociedad-informacion-conocimiento/politicas-y-gestion/metodos-identificacion-digital-id-uruguay">https://www.gub.uy/agencia-gobierno-electronico-sociedad-informacion-conocimiento/politicas-y-gestion/metodos-identificacion-digital-id-uruguay</a>
Oficinas del MIDES	<a href="https://www.gub.uy/ministerio-desarrollo-social/territorio">https://www.gub.uy/ministerio-desarrollo-social/territorio</a>
Puntos de Atención a la Ciudadanía	<a href="https://www.gub.uy/agencia-gobierno-electronico-sociedad-informacion-conocimiento/politicas-y-gestion/servicios-digitales-ciudadania/usuario-gub-uy#:~:text=Usuario%20gub.uy%20es%20un,nuevos%20registros%20ni%20contrase%C3%B1as%20adicionales.">https://www.gub.uy/agencia-gobierno-electronico-sociedad-informacion-conocimiento/politicas-y-gestion/servicios-digitales-ciudadania/usuario-gub-uy#:~:text=Usuario%20gub.uy%20es%20un,nuevos%20registros%20ni%20contrase%C3%B1as%20adicionales.</a>
Qué es Usuario gub.uy y los Niveles de seguridad	<a href="https://www.gub.uy/politicas-y-gestion/puntos-atencion-ciudadania-departamento">https://www.gub.uy/politicas-y-gestion/puntos-atencion-ciudadania-departamento</a>
Ayuda y soporte Identidad Digital – Abitab	<a href="https://iddigital.com.uy/es/ayuda-y-soporte/preuntas-frecuentes/">https://iddigital.com.uy/es/ayuda-y-soporte/preuntas-frecuentes/</a>